

施設利用者及びご家族の皆様へ

苦情解決制度のご案内

各施設の提供しているサービスをご利用されて、不満であったり、困ったりして悩んでいることはありませんか？

そのような時はお気軽にご相談ください。

社会福祉法人天寿会 苦情解決委員会では
皆様からの苦情をお聞きし、解決にあたります。

苦情は下記の受付担当者まで

更生部 入所・通所	療護部 入所・短期	そよ風の里	特養部 入所・短期	友活の里	居宅支援 通所介護
横山幸男 本間勇哉 小原直幸	佐藤秀幸 寺島政子	早川央志 吉川真佐美 佐藤春佳	松村龍司 西村太一	相馬強志 千葉まさみ	伊藤祐弥 橋場広和

寿幸園 入居・短期	いたどり	しおさい	診療所
所 悦史 高谷夕子	加藤久美子	新藤翔太	高橋栄子

電話でのご相談もできます。(電話0144-87-2611) 秘密は守ります。

寿幸園	82-2929	いたどり	87-6005	しおさい	84-7326
-----	---------	------	---------	------	---------

もし、施設・事業所との話し合いで解決できない場合、また施設・事業所に直接相談しにくい時などは、第三者委員（白老町社会福祉施設苦情解決第三者委員）に申し出ることができます。第三者委員では、利用者などから苦情の申し出があった時は、調査・あっせん等を行い苦情の解決にあたります。

白老町社会福祉施設苦情解決第三者委員 連絡先 0144-82-6306（白老町社会福祉協議会内）

※第三者委員

- ・松村 龍司（社会福祉法人 天寿会）
- ・一間 新平（社会福祉法人 白老宏友会）
- ・中江 治郎（社会福祉法人 優和会）
- ・本田 雅美（社会福祉法人 ホープ）
- ・北原 良仁（社会福祉法人 白老町社会福祉協議会）