

個人情報保護に関する方針等について

社会福祉法人 天寿会（以下「法人」という）は利用者様との確かな信頼関係を築く上で、個人情報の取り扱い・保護に関する方針等を以下のとおり定め、これまで以上に個人情報の保護に努めることと致します。

1. 個人情報に関する法令の遵守

当法人は、個人情報の保護に関する法令を遵守し、より適正な事業執行に努めます。

2. 個人情報の収集・利用について

当法人は、利用者様の個人情報を、法人の運営管理に必要な範囲で収集し、その利用および提供に当たっては、利用目的を公表し慎重に取り扱うことと致します。

3. 個人情報の第三者提供

当法人は、法令の定める場合を除き、事前に本人の同意を得ることなく個人情報を第三者に提供しません。
なお、必要に応じて法人業務の一部を委託する場合に、業務委託先に対して個人情報の一部を提供する場合がありますが、この場合においても、委託先に対する適切な監督を行います。

4. 個人情報の適切な管理

当法人は、保有する個人情報の適切な管理のため、内部規程を整備し、個人情報の漏洩・滅失・き損の予防に十分に配慮し安全に管理します。

5. 教育および継続的改善

当法人は、個人情報の重要性に鑑み、全役職員等に周知徹底を図るとともに、継続的な教育とできる限り正確な内容として保持するよう努めます。

6. 個人情報の開示

当法人は、保有する個人情報について、ご本人自らに関する個人情報の開示の申し出、またその内容に関する訂正、追加、削除、利用停止等の申し出がなされた場合には、所定の手続きに従い速やかに対応します。

個人情報の適切な管理に努めています

当法人では、利用者様の個人情報については利用目的を定め、その取り扱いには万全の体制で取り組んでいます。

なお、疑問等がございましたら担当窓口（外来受付・各部相談員）にお問い合わせ下さい。

◎上記のうち、医療・介護・福祉サービス利用や他の医療機関・介護・福祉施設等への情報提供について同意

しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出下さい。

お申し出がないものについては、同意していただけたものとして取り扱わせていただきます。

◎当法人では、事故防止・安全確保等を重視し、お名前での呼び出しや居室・病室での名札掲示を行っております。

不都合のある方は、外来受付窓口又は各部相談員までお申し出下さい。

◎これらのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことが出来ます。

— お問い合わせ窓口 —

社会福祉法人 天寿会

個人情報管理責任者 堂前文男

〒059-0642 白老郡白老町字竹浦134番地5 *TEL 0144-87-2611（代表） *FAX 0144-87-2937

個人情報利用目的について

1. 利用者様への医療・介護・福祉の提供等に必要利用目的

1. 当法人での利用

- 1) 利用者様に提供する医療・介護・福祉サービス
- 2) 医療保険・介護保険・支援費請求事務
- 3) 利用者様に係る施設・病棟等の管理運営業務のうち
 - ①入退所等の施設管理
 - ②会計・経理
 - ③質の向上、安全確保・事故等あるいは未然防止等の分析及び報告
 - ④利用者様の医療・介護・福祉サービスの向上
 - ⑤利用者様等からの医療相談、紹介、苦情等に対する、調査検討及び回答
 - ⑥その他、利用者様に係る管理運営業務

2. 他の事業所等への情報提供を伴う利用

- 1) 当法人が利用者様等に提供する医療・介護・福祉サービスのうち
 - ①他の医療機関・居宅サービス事業所・居宅介護支援事業所・福祉施設等との連携及び照会への回答
 - ②利用者様の診療介護等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
 - ③検体検査業務その他の業務委託
 - ④ご家族等への病状説明
- 2) 医療保険・介護保険・支援費請求事務のうち
 - ①審査支払機関又は保険者への請求書の提出
 - ②審査支払機関又は保険者からの照会への回答
 - ③公費負担医療に関する行政機関等への請求書の提出、照会への回答
 - ④医療保険・介護保険・労災保険、自賠責保険および公費負担医療に関する診療請求のための利用
 - ⑤その他、利用者様への医療保険・介護保険・支援費請求事務に関する利用
- 3) 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- 4) 医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- 5) 利用者様からの要請に基づく調査、審査及び回答
- 6) 第三者機関への質の向上・安全確保・事故対応・未然防止等のための報告

2. 上記以外の利用目的

1. 当法人での利用

当法人における管理運営事務のうち

- ①医療・介護・福祉サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ②当法人での医療・介護・福祉実習等への協力（ボランティア活動を含む）
- ③医療・介護・福祉の質の向上を目的とした当法人内での教育・研修

2. 他の事業者等への情報提供を伴う利用

当法人における管理運営業務のうち

- ①外部監査機関への情報提供
- ②当該利用者へに居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所、福祉施設等との連携及び照会への回答

3. 学会・医学誌等への発表

症例や事例に関する学会、学会誌、各職種研修会等での報告は匿名化し、本人の同意を得ることを原則とします。